# 金融円滑化に係る基本的方針

令 和 7 年 6 月 24 日

兵 庫 西 農 業 協 同 組 合

代表理事組合長　岡本　直生

当兵庫西農業協同組合（以下、「当組合」といいます。）は、農業者の協同組織金融機関として、「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客さまに対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を、「当組合の最も重要な役割のひとつ」として位置付け、当組合の担う公共性と社会的責任を強く認識し、その適切な業務の遂行に向け、以下の方針を定め、取組んでまいります。

１．当組合は、お客さまからの新規融資や貸付条件の変更等の申込みがあった場合には、お客さまの特性および事業の状況を勘案しつつ、できる限り、柔軟に対応するよう努めます。

２．当組合は、事業を営むお客さまからの経営相談に積極的かつきめ細かく取り組み、お客さまの経営改善に向けた取組みをご支援できるよう努めます。
　また、役職員に対する研修等により、上記取組みの対応能力の向上に努めます。

３．当組合は、お客さまから新規融資や貸付条件の変更等の相談・申込みがあった場合には、お客さまの経験等に応じて、説明および情報提供を適切かつ十分に行うように努めます。
　また、お断りさせていただく場合には、その理由を可能な限り具体的かつ丁寧に説明するよう努めます。

４．当組合は、お客さまからの、新規融資や貸付条件の変更等の相談・申込みに対する問い合わせ、相談及び苦情については、公正・迅速・誠実に対応し、お客さまの理解と信頼が得られるよう努めます。

５．当組合は、お客さまからの新規融資や貸付条件の変更等の申込み、事業再生ＡＤＲ手続の実施依頼の確認または地域経済活性化支援機構もしくは東日本大震災事業者再生支援機構からの債権買取申込み等の求めについて、関係する他の金融機関等（政府系金融機関等、信用保証協会等および中小企業再生支援協議会を含む。）と緊密な連携を図るよう努めます。
　また、これらの関係機関等から照会を受けた場合は、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を前提に情報交換しつつ連携に努めます。

６．金融円滑化管理に関する体制
　当組合は、お客さまからの上述のような申込みに対し、円滑に措置をとることが出来るよう、必要な体制を整備いたしております。
（１）組合長以下、関係役員、部長を構成員とする「コンプライアンス委員会」にて、金融円滑化に係る対応を一元的に管理し、組織横断的に協議します。
（２）金融共済担当常務を「金融円滑化管理責任者」として、当組合全体における金融円滑化の方針や施策の徹底に努めます。
（３）各支店に「金融円滑化管理担当者」を設置し、各支店における金融円滑化の方針や施策の徹底に努めます。

７．当組合は、本方針に基づく金融円滑化管理態勢について、その適切性および有効性を定期的に検証し、必要に応じて見直しを行います。

（令和 7 年 6 月 24 日改正）

以上

令 和 6 年 7 月 1 日
兵 庫 西 農 業 協 同 組 合

# 金融円滑化へのご相談窓口のご案内

当組合では、農業および地域の金融の円滑化に積極的に取り組んでいるところです。
現在、経済環境や雇用情勢が一段と厳しさを増していることに対応するため、本支店の「ご相談窓口」で、組合員および住宅ローンご利用のお客様から、きめ細やかなご相談に応じておりますのでお知らせします。

以　上

お客様のためのご相談窓口

| 店舗名 | 所在地 | 相談窓口 | 電話番号 | 店舗名 | 所在地 | 相談窓口 | 電話番号 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 安室支店 | 姫路市田寺１丁目６－４０ | 融資係 | 079-298-1015 | 香呂支店 | 姫路市香寺町田野２８ | 融資係 | 079-232-0117 |
| 高岡支店 | 姫路市西今宿３丁目３－１ | 融資係 | 079-297-1955 | 中寺支店 | 姫路市香寺町溝口５６３－１ | 融資係 | 079-232-1015 |
| 姫路中央支店 | 姫路市東延末３丁目２５ | 融資係 | 079-281-2681 | 置塩支店 | 姫路市夢前町置本４３９－５ | 融資係 | 079-335-0021 |
| 荒川支店 | 姫路市井ノ口４６－１ | 融資係 | 079-298-2035 | 前之庄支店 | 姫路市夢前町前之庄１２９４－１ | 融資係 | 079-336-0003 |
| 別所支店 | 姫路市別所町別所７１３－１ | 融資係 | 079-252-0685 | 菅野南支店 | 姫路市夢前町菅生澗８１１－１ | 融資係 | 079-335-0300 |
| 四郷支店 | 姫路市四郷町坂元２６１－１ | 融資係 | 079-253-1911 | 新宮支店 | たつの市新宮町新宮８０－１１４ | 融資係 | 0791-75-4032 |
| 御国野支店 | 姫路市御国野町国分寺５３４－１３ | 融資係 | 079-252-1121 | 太子支店 | 揖保郡太子町矢田部７２－１ | 融資係 | 079-277-1001 |
| 飾東支店 | 姫路市飾東町塩崎５５４ | 融資係 | 079-253-1865 | 揖保川支店 | たつの市揖保川町山津屋１４１－１ | 融資係 | 0791-72-2028 |
| 花田支店 | 姫路市花田町加納原田９４５－１ | 融資係 | 079-253-1488 | 御津支店 | たつの市御津町釜屋１９９－1 | 融資係 | 079-322-0021 |
| 曽左支店 | 姫路市書写１９８３ | 融資係 | 079-266-2350 | 龍野誉田支店 | たつの市龍野町堂本７０５ | 融資係 | 0791-63-0452 |
| 姫路西支店 | 姫路市飾西４９３－１ | 融資係 | 079-266-0006 | 揖西支店 | たつの市揖西町竹万９７ | 融資係 | 0791-66-0081 |
| 林田支店 | 姫路市林田町林谷１９２ | 融資係 | 079-261-3232 | 揖保支店 | たつの市揖保町西構１４２－１ | 融資係 | 0791-67-8014 |
| 大的支店 | 姫路市大塩町汐咲１丁目４１ | 融資係 | 079-254-0104 | 神岡支店 | たつの市神岡町横内２７６－１ | 融資係 | 0791-65-1311 |
| 姫路灘支店 | 姫路市東山１９１－１ | 融資係 | 079-245-8001 | 山崎支店 | 宍粟市山崎町今宿１０１－１ | 融資係 | 0790-62-0083 |
| 船山支店 | 姫路市船津町３９７６ | 融資係 | 079-232-2233 | 城下支店 | 宍粟市山崎町千本屋２２９ | 融資係 | 0790-62-0480 |
| 水上支店 | 姫路市西中島３８－１ | 融資係 | 079-281-2000 | 安富支店 | 姫路市安富町安志１００４－１ | 融資係 | 0790-66-2200 |
| 豊富支店 | 姫路市豊富町御蔭９５９－１ | 融資係 | 079-264-0115 | 赤穂支店 | 赤穂市加里屋５１－１ | 融資係 | 0791-43-1848 |
| 広畑支店 | 姫路市広畑区本町４丁目７１９ | 融資係 | 079-236-0785 | 塩屋支店 | 赤穂市新田１６７－２ | 融資係 | 0791-43-7730 |
| 八幡支店 | 姫路市広畑区西夢前台５丁目２４７ | 融資係 | 079-237-0125 | 尾崎支店 | 赤穂市大橋町１－３ | 融資係 | 0791-43-7729 |
| 勝原支店 | 姫路市勝原区丁７３４－１ | 融資係 | 079-273-7821 | 坂越支店 | 赤穂市浜市９５６ | 融資係 | 0791-48-8028 |
| 大津支店 | 姫路市大津区恵美酒町１丁目１０１－１ | 融資係 | 079-236-1546 | 有年支店 | 赤穂市有年横尾４００－１ | 融資係 | 0791-49-2020 |
| 網干支店 | 姫路市網干区新在家１４１１－２ | 融資係 | 079-272-1381 | 若狭野支店 | 相生市若狭野町八洞１５２－２ | 融資係 | 0791-28-0121 |
| 旭陽支店 | 姫路市網干区坂上４３２ | 融資係 | 079-273-6331 | 矢野支店 | 相生市矢野町上１５２－３ | 融資係 | 0791-29-0331 |
| 英賀保支店 | 姫路市飾磨区英賀保駅前町４９ | 融資係 | 079-236-0017 | 上郡支店 | 赤穂郡上郡町大持３６０－２ | 融資係 | 0791-52-2221 |
| 中島支店 | 姫路市飾磨区中島１０８８－２２ | 融資係 | 079-234-2721 | 高田支店 | 赤穂郡上郡町中野６０９－１ | 融資係 | 0791-52-2233 |
| 高浜支店 | 姫路市飾磨区阿成鹿古３０９ | 融資係 | 079-234-2571 | 船坂支店 | 赤穂郡上郡町八保甲１７３－１ | 融資係 | 0791-55-0002 |
| 飾磨支店 | 姫路市飾磨区加茂３２３－５ | 融資係 | 079-233-0821 | 佐用支店 | 佐用郡佐用町円応寺４５０ | 融資係 | 0790-82-2728 |
| 粟賀支店 | 神崎郡神河町粟賀町３２１－１ | 融資係 | 0790-32-1212 | 上月支店 | 佐用郡佐用町上月５８４－１ | 融資係 | 0790-86-0201 |
| 市川支店 | 神崎郡市川町西川辺６２５－１ | 融資係 | 0790-26-0360 | 南光支店 | 佐用郡佐用町下徳久８８８ | 融資係 | 0790-78-0010 |
| 寺前支店 | 神崎郡神河町寺前４３－１ | 融資係 | 0790-34-1212 | 三日月支店 | 佐用郡佐用町三日月１１１９－１８ | 融資係 | 0790-79-2005 |
| 福崎支店 | 神崎郡福崎町福田２６７－１ | 融資係 | 0790-22-1100 | 本店 | 姫路市三左衛門堀西の町２１６ | 融資課 | 079-289-8443 |
| 福崎東支店 | 神崎郡福崎町西田原１２７７－１ | 融資係 | 0790-22-5003 | ローンプラザ | 姫路市三左衛門堀西の町２１６ | 融資係 | 0120-233-038 |

（ご相談受付時間：９時～１５時）

※　貸出条件変更等に係るご意見・苦情については、リスク統括部にてお受けいたします。
・苦情相談窓口　TEL　079-289-9123