

金融円滑化に係る基本的方針

令和 2 年 6 月 26 日

兵庫西農業協同組合

代表理事組合長 福本 博之

当兵庫西農業協同組合（以下、「当組合」といいます。）は、農業者の協同組織金融機関として、「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客さまに対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を、「当組合の最も重要な役割のひとつ」として位置付け、当組合の担う公共性と社会的責任を強く認識し、その適切な業務の遂行に向け、以下の方針を定め、取組んでまいります。

1. 当組合は、お客さまからの新規融資や貸付条件の変更等の申込みがあった場合には、お客さまの特性および事業の状況を勘案しつつ、できる限り、柔軟に対応するよう努めます。
2. 当組合は、事業を営むお客さまからの経営相談に積極的かつきめ細かく取り組み、お客さまの経営改善に向けた取組みをご支援できるよう努めます。
また、役職員に対する研修等により、上記取組みの対応能力の向上に努めます。
3. 当組合は、お客さまから新規融資や貸付条件の変更等の相談・申込みがあった場合には、お客さまの経験等に応じて、説明および情報提供を適切かつ十分に行うように努めます。
また、お断りさせていただく場合には、その理由を可能な限り具体的かつ丁寧に説明するよう努めます。
4. 当組合は、お客さまからの、新規融資や貸付条件の変更等の相談・申込みに対する問い合わせ、相談及び苦情については、公正・迅速・誠実に対応し、お客さまの理解と信頼が得られるよう努めます。
5. 当組合は、お客さまからの新規融資や貸付条件の変更等の申込み、事業再生ADR手続の実施依頼の確認または地域経済活性化支援機構もしくは東日本大震災事業者再生支援機構からの債権買取申込み等の求めについて、関係する他の金融機関等（政府系金融機関等、信用保証協会等および中小企業再生支援協議会を含む。）と緊密な連携を図るよう努めます。
また、これらの関係機関等から照会を受けた場合は、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を前提に情報交換しつつ連携に努めます。
6. 金融円滑化管理に関する体制
当組合は、お客さまからの上述のような申込みに対し、円滑に措置をとることが出来るよう、必要な体制を整備いたしております。
(1) 組合長以下、関係役員、部長を構成員とする「コンプライアンス委員会」にて、金融円滑化に係る対応を一元的に管理し、組織横断的に協議します。
(2) 金融担当常務を「金融円滑化管理責任者」として、当組合全体における金融円滑化の方針や施策の徹底に努めます。
(3) 各支店に「金融円滑化管理担当者」を設置し、各支店における金融円滑化の方針や施策の徹底に努めます。
7. 当組合は、本方針に基づく金融円滑化管理態勢について、その適切性および有効性を定期的に検証し、必要に応じて見直しを行います。

（平成 25 年 4 月 1 日改正）

以上

金融円滑化へのご相談窓口のご案内

当組合では、農業および地域の金融の円滑化に積極的に取り組んでいるところです。
現在、経済環境や雇用情勢が一段と厳しさを増していることに対応するため、本支店の「ご相談窓口」で、組合員および住宅ローンご利用のお客様から、きめ細やかなご相談に応じておりますのでお知らせします。

以 上

お客様のためのご相談窓口

店舗名	所在地	相談窓口	電話番号	店舗名	所在地	相談窓口	電話番号
安室支店	姫路市田寺 1 丁目 6－4 0	融資係	079-298-1015	中寺支店	姫路市香寺町溝口 5 6 3	融資係	079-232-1015
高岡支店	姫路市西今宿 3 丁目 3－1	融資係	079-297-1955	置塩支店	姫路市夢前町置本 4 3 9－5	融資係	079-335-0021
姫路中央支店	姫路市東延末 3 丁目 2 5	融資係	079-281-2681	前之庄支店	姫路市夢前町前之庄 1 2 9 6－2	融資係	079-336-0003
荒川支店	姫路市井ノ口 4 8－1	融資係	079-298-2035	菅野南支店	姫路市夢前町菅生潤 8 1 2	融資係	079-335-0300
別所支店	姫路市別所町別所 7 1 3－1	融資係	079-252-0685	新宮支店	たつの市新宮町新宮 8 0－1 1 4	融資係	0791-75-4032
四郷支店	姫路市四郷町坂元 2 6 1－1	融資係	079-253-1911	太子支店	揖保郡太子町矢田部 7 2－1	融資係	079-277-1001
御国野支店	姫路市御国野町国分寺 5 3 4－1 3	融資係	079-252-1121	揖保川支店	たつの市揖保川町山津屋 1 4 1－1	融資係	0791-72-2028
飾東支店	姫路市飾東町塩崎 5 5 4	融資係	079-253-1865	御津支店	たつの市御津町釜屋 1 9 9－1	融資係	079-322-0021
花田支店	姫路市花田町加納原田 9 4 5－1	融資係	079-253-1488	龍野誉田支店	たつの市龍野町堂本 7 0 5	融資係	0791-63-0452
曾左支店	姫路市書写 1 9 8 3	融資係	079-266-2350	揖西支店	たつの市揖西町竹万 9 7	融資係	0791-66-0081
姫路西支店	姫路市飾西 4 9 3－1	融資係	079-266-0006	揖保支店	たつの市揖保町西構 1 4 2－1	融資係	0791-67-8014
林田支店	姫路市林田町林谷 1 9 2	融資係	079-261-3232	神岡支店	たつの市神岡町横内 2 7 6－1	融資係	0791-65-1311
大的支店	姫路市大塩町汐咲 1 丁目 4 1	融資係	079-254-0104	山崎支店	宍粟市山崎町今宿 1 0 1－1	融資係	0790-62-0083
姫路灘支店	姫路市東山 1 9 1－1	融資係	079-245-8001	城下支店	宍粟市山崎町千本屋 2 2 9	融資係	0790-62-0480
船山支店	姫路市船津町 3 9 7 6	融資係	079-232-2233	安富支店	姫路市安富町安志 1 0 0 4－1	融資係	0790-66-2200
水上支店	姫路市西中島 3 8	融資係	079-281-2000	赤穂支店	赤穂市加里屋駅前町 5 1－1	融資係	0791-43-1848
豊富支店	姫路市豊富町御蔭 9 6 4－1	融資係	079-264-0115	塩屋支店	赤穂市新田 1 6 7－2	融資係	0791-43-7730
広畑支店	姫路市広畑区本町 4 丁目 7 1 9	融資係	079-236-0785	尾崎支店	赤穂市大橋町 1－3	融資係	0791-43-7729
八幡支店	姫路市広畑区西夢前台 5 丁目 2 4 6	融資係	079-237-0125	坂越支店	赤穂市浜市 4 6 8－4	融資係	0791-48-8028
勝原支店	姫路市勝原区丁 7 3 4－1	融資係	079-273-7821	有年支店	赤穂市有年横尾 4 0 0－1	融資係	0791-49-2020
大津支店	姫路市大津区恵美酒町 1 丁目 1 0 1	融資係	079-236-1546	若狭野支店	相生市若狭野町八洞 1 5 2－1	融資係	0791-28-0121
網干支店	姫路市網干区新在家 1 4 1 1－2	融資係	079-272-1381	矢野支店	相生市矢野町上 1 5 2－3	融資係	0791-29-0331
旭陽支店	姫路市網干区坂上 4 3 2	融資係	079-273-6331	上郡支店	赤穂郡上郡町大持 3 6 0	融資係	0791-52-2221
英賀保支店	姫路市飾磨区英賀保駅前町 4 9	融資係	079-236-0017	高田支店	赤穂郡上郡町中野 6 0 9－1	融資係	0791-52-2233
中島支店	姫路市飾磨区中島 1 0 8 4－1	融資係	079-234-2721	船坂支店	赤穂郡上郡町八保甲 1 7 3－1	融資係	0791-55-0002
高浜支店	姫路市飾磨区阿成鹿古 3 0 9	融資係	079-234-2571	佐用支店	佐用郡佐用町円応寺 4 5 0	融資係	0790-82-2728
飾磨支店	姫路市飾磨区加茂 3 2 3－5	融資係	079-233-0821	上月支店	佐用郡佐用町上月 5 8 4－1	融資係	0790-86-0201
栗賀支店	神崎郡神河町栗賀町 3 2 1－1	融資係	0790-32-1212	南光支店	佐用郡佐用町下徳久 8 8 8	融資係	0790-78-0010
市川支店	神崎郡市川町西川辺 6 2 5－1	融資係	0790-26-0360	三日月支店	佐用郡佐用町三日月 1 1 1 9－1 8	融資係	0790-79-2005
寺前支店	神崎郡神河町寺前 4 3－1	融資係	0790-34-1212	本店	姫路市三左衛門堀西の町 2 1 6	融資課	079-289-8443
福崎東支店	神崎郡福崎町西田原 1 2 7 7－1	融資係	0790-22-5003	ローンプラザ	姫路市三左衛門堀西の町 2 1 6	融資係	0120-233-038
香呂支店	姫路市香寺町田野 2 8	融資係	079-232-0117				

(ご相談受付時間：9 時～1 5 時)

※ 貸出条件変更等に係るご意見・苦情については、リスク統括部にてお受けいたします。
・苦情相談窓口 TEL 079-289-9123