金融円滑化に係る基本的方針

令　和　8　年　3　月　1　日

兵　庫　西　農　業　協　同　組　合

代表理事組合長　岡本　直生

当兵庫西農業協同組合（以下、「当組合」といいます。）は、農業者の協同組織金融機関として、「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客さまに対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を、「当組合の最も重要な役割のひとつ」として位置付け、当組合の担う公共性と社会的責任を強く認識し、その適切な業務の遂行に向け、以下の方針を定め、取組んでまいります。

１．当組合は、お客さまからの新規融資や貸付条件の変更等の申込みがあった場合には、お客さまの特性および事業の状況を勘案しつつ、できる限り、柔軟に対応するよう努めます。

２．当組合は、事業を営むお客さまからの経営相談に積極的かつきめ細かく取り組み、お客さまの経営改善に向けた取組みをご支援できるよう努めます。
　また、役職員に対する研修等により、上記取組みの対応能力の向上に努めます。

３．当組合は、お客さまから新規融資や貸付条件の変更等の相談・申込みがあった場合には、お客さまの経験等に応じて、説明および情報提供を適切かつ十分に行うように努めます。
　また、お断りさせていただく場合には、その理由を可能な限り具体的かつ丁寧に説明するよう努めます。

４．当組合は、お客さまからの、新規融資や貸付条件の変更等の相談・申込みに対する問い合わせ、相談及び苦情については、公正・迅速・誠実に対応し、お客さまの理解と信頼が得られるよう努めます。

５．当組合は、お客さまからの新規融資や貸付条件の変更等の申込み、事業再生ＡＤＲ手続の実施依頼の確認または地域経済活性化支援機構もしくは東日本大震災事業者再生支援機構からの債権買取申込み等の求めについて、関係する他の金融機関等（政府系金融機関等、信用保証協会等および中小企業再生支援協議会を含む。）と緊密な連携を図るよう努めます。
　また、これらの関係機関等から照会を受けた場合は、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を前提に情報交換しつつ連携に努めます。

６．金融円滑化管理に関する体制
　当組合は、お客さまからの上述のような申込みに対し、円滑に措置をとることが出来るよう、必要な体制を整備いたしております。
（１）組合長以下、関係役員、部長を構成員とする「コンプライアンス委員会」にて、金融円滑化に係る対応を一元的に管理し、組織横断的に協議します。
（２）企画・リスク担当常務を「金融円滑化管理責任者」として、当組合全体における金融円滑化の方針や施策の徹底に努めます。
（３）各支店に「金融円滑化管理担当者」を設置し、各支店における金融円滑化の方針や施策の徹底に努めます。

７．当組合は、本方針に基づく金融円滑化管理態勢について、その適切性および有効性を定期的に検証し、必要に応じて見直しを行います。

（令和８年３月１日改正）

以上

令 和 8 年 3 月 1 日
兵 庫 西 農 業 協 同 組 合

金融円滑化へのご相談窓口のご案内

当組合では、農業および地域の金融の円滑化に積極的に取り組んでいるところです。
現在、経済環境や雇用情勢が一段と厳しさを増していることに対応するため、本支店の「ご相談窓口」で、組合員および住宅ローンご利用のお客様から、きめ細やかなご相談に応じておりますのでお知らせします。

以　上

お客様のためのご相談窓口

店舗名	所在地	相談窓口	電話番号	店舗名	所在地	相談窓口	電話番号
安室支店	姫路市田寺１丁目６－４０	融資係	079-298-1015	香呂支店	姫路市香寺町田野２８	融資係	079-232-0117
高岡支店	姫路市西今宿３丁目３－１	融資係	079-297-1955	中寺支店	姫路市香寺町溝口５６３－１	融資係	079-232-1015
姫路中央支店	姫路市東延末３丁目２５	融資係	079-281-2681	置塩支店	姫路市夢前町置本４３９－５	融資係	079-335-0021
荒川支店	姫路市井ノ口４６－１	融資係	079-298-2035	前之庄支店	姫路市夢前町前之庄１２９４－１	融資係	079-336-0003
別所支店	姫路市別所町別所７１３－１	融資係	079-252-0685	菅野南支店	姫路市夢前町菅生澗８１１－１	融資係	079-335-0300
四郷支店	姫路市四郷町坂元２６１－１	融資係	079-253-1911	新宮支店	たつの市新宮町新宮８０－１１４	融資係	0791-75-4032
御国野支店	姫路市御国野町国分寺５３４－１３	融資係	079-252-1121	太子支店	揖保郡太子町矢田部７２－１	融資係	079-277-1001
飾東支店	姫路市飾東町塩崎５５４	融資係	079-253-1865	揖保川支店	たつの市揖保川町山津屋１４１－１	融資係	0791-72-2028
花田支店	姫路市花田町加納原田９４５－１	融資係	079-253-1488	御津支店	たつの市御津町釜屋１９９－1	融資係	079-322-0021
曽左支店	姫路市書写１９８３	融資係	079-266-2350	龍野誉田支店	たつの市龍野町堂本７０５	融資係	0791-63-0452
姫路西支店	姫路市飾西４９３－１	融資係	079-266-0006	揖西支店	たつの市揖西町竹万９７	融資係	0791-66-0081
林田支店	姫路市林田町林谷１９２	融資係	079-261-3232	揖保支店	たつの市揖保町西構１４２－１	融資係	0791-67-8014
大的支店	姫路市大塩町汐咲１丁目４１	融資係	079-254-0104	神岡支店	たつの市神岡町横内２７６－１	融資係	0791-65-1311
姫路灘支店	姫路市東山１９１－１	融資係	079-245-8001	山崎支店	宍粟市山崎町今宿１０１－１	融資係	0790-62-0083
船山支店	姫路市船津町３９７６	融資係	079-232-2233	城下支店	宍粟市山崎町千本屋２２９	融資係	0790-62-0480
水上支店	姫路市西中島３８－１	融資係	079-281-2000	安富支店	姫路市安富町安志１００４－１	融資係	0790-66-2200
豊富支店	姫路市豊富町御蔭９５９－１	融資係	079-264-0115	赤穂支店	赤穂市加里屋５１－１	融資係	0791-43-1848
広畑支店	姫路市広畑区本町４丁目７１９	融資係	079-236-0785	塩屋支店	赤穂市新田１６７－２	融資係	0791-43-7730
八幡支店	姫路市広畑区西夢前台５丁目２４７	融資係	079-237-0125	尾崎支店	赤穂市大橋町１－３	融資係	0791-43-7729
勝原支店	姫路市勝原区丁７３４－１	融資係	079-273-7821	坂越支店	赤穂市浜市９５６	融資係	0791-48-8028
大津支店	姫路市大津区恵美酒町１丁目１０１－１	融資係	079-236-1546	有年支店	赤穂市有年横尾４００－１	融資係	0791-49-2020
網干支店	姫路市網干区新在家１４１１－２	融資係	079-272-1381	若狭野支店	相生市若狭野町八洞１５２－２	融資係	0791-28-0121
旭陽支店	姫路市網干区坂上４３２	融資係	079-273-6331	矢野支店	相生市矢野町上１５２－３	融資係	0791-29-0331
英賀保支店	姫路市飾磨区英賀保駅前町４９	融資係	079-236-0017	上郡支店	赤穂郡上郡町大持３６０－２	融資係	0791-52-2221
中島支店	姫路市飾磨区中島１０８８－２２	融資係	079-234-2721	高田支店	赤穂郡上郡町中野６０９－１	融資係	0791-52-2233
高浜支店	姫路市飾磨区阿成鹿古３０９	融資係	079-234-2571	船坂支店	赤穂郡上郡町八保甲１７３－１	融資係	0791-55-0002
飾磨支店	姫路市飾磨区加茂３２３－５	融資係	079-233-0821	佐用支店	佐用郡佐用町円応寺４５０	融資係	0790-82-2728
粟賀支店	神崎郡神河町粟賀町３２１－１	融資係	0790-32-1212	上月支店	佐用郡佐用町上月５８４－１	融資係	0790-86-0201
市川支店	神崎郡市川町西川辺６２５－１	融資係	0790-26-0360	南光支店	佐用郡佐用町下徳久８８８	融資係	0790-78-0010
寺前支店	神崎郡神河町寺前４３－１	融資係	0790-34-1212	三日月支店	佐用郡佐用町三日月１１１９－１８	融資係	0790-79-2005
福崎支店	神崎郡福崎町福田２６７－１	融資係	0790-22-1100	本店	姫路市三左衛門堀西の町２１６	管理審査課	079-289-8443
福崎東支店	神崎郡福崎町西田原１２７７－１	融資係	0790-22-5003	ローンプラザ	姫路市三左衛門堀西の町２１６	融資係	0120-233-038

（ご相談受付時間：９時～１５時）

※　貸出条件変更等に係るご意見・苦情については、リスク統括部にてお受けいたします。
・苦情相談窓口　TEL　079-289-9123