

## お客さま本位の業務運営に関する取組方針

J Aグループは、食と農を基軸として地域に根ざした協同組合として、助け合いの精神のもとに、持続可能な農業と豊かで暮らしやすい地域社会の実現を理念として掲げています。

J A兵庫西（以下「当組合」といいます。）は、経営基本方針に掲げた、人・組織・地域のつながりを大切に、更なる経営基盤の強化により地域農業を支え、組合員・地域との“絆”を育むためにも、質の高い金融サービスならびに「ひと・いえ・くるま」の総合的な共済仕組みのご提供に努め、地域・組合員のみなさまからの信用・信頼をさらに深化させるべく、安定的な資産運用・資産形成に貢献できるような業務運営を展開していきます。そのためにお客さま本位の業務運営に関する取組方針を以下のとおり制定いたしました。

今後、本方針に基づく取組みの状況を定期的に公表するとともに、よりお客さま本位の業務運営を実現するため本方針を必要に応じて見直してまいります。

注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会(以下、J A共済連)が共同で事業運営しております。

### 1. お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスのご提供

#### (1) 金融商品

お客さまにご提供する金融商品は、特定の投資運用会社に偏ることなく、社会情勢や手数料の水準等も踏まえたうえで、お客さまのニーズにお応えできるよう、商品数を絞り選びやすさを重視し、長期投資に適したラインナップを選定します。なお当組合は、金融商品の組成に携わっておりません。【原則2本文および(注)、原則3(注)、原則6本文および(注2、3)】

#### (2) 共済仕組み・サービス

お客さまが、安心して暮らせるように管内エリア・年齢・家族構成それぞれに起こりうる病気・事故・自然災害リスク等に応じた共済仕組み・サービスをご提供します。

なお、当組合は、市場リスクを有する共済仕組み(例：外貨建て共済)のご提供は実施しておりません。【原則2本文および(注)、原則3(注)、原則6本文および(注2、3)】

### 2. お客さま本位のご提案と情報提供

お客さま一人ひとりに寄添った活動に取り組めます。また、各種手続きの実施にあたっては、お客さまに分かりやすいご説明を心がけるとともに、ご相談に対して迅速に対応します。この活動を「J A兵庫西モデル」と定め、継続的に取り組めます。

## (1) 信用の事業活動

①お客様の金融知識・経験・財産、ニーズや目的に合わせて、お客様にふさわしい商品をご提供できるよう対話を重視し、つかう・ためる・ふやす等お金の色分けを一緒に考え、運用目的に寄添った提案を行います。また、ご高齢のお客様に対しては、より丁寧なご説明、厳格な適合性判定および意思確認のもと、商品理解度を十分に確認しながら事前に審査を行ったり役席者を同席させたりするなど、慎重な対応を実施します。【原則2本文および(注)、原則5本文および(注1~5)、原則6本文および(注1、2、4、5)】

②お客様の投資判断に資するよう、商品のリスク特性・手数料等の重要な事項についてお客様の立場に立った丁寧かつ分かりやすい説明を行います。【原則4、原則5本文および(注1~5)、原則6本文および(注1、2、4、5)】

③商品をご購入いただいた後も、お客様の安定的な資産形成をサポートすべく、投資環境の変化やお客様のニーズの変化に応じ、必要な情報の継続的なご提供など、丁寧なアフターフォローに努めます。【原則5本文および(注1~5)、原則6本文および(注1、2、4、5)】

## (2) 共済の事業活動

①お客様へ向けて、各種公的保険制度等に関する情報提供と、3Q訪問活動・3Qコールを通じて世帯内保障点検活動を行います。これに基づいて、公的保障を補完する独自の保障とサービスをご提供いたします。

②保障にご加入いただく際、お客様のご意向を的確にヒアリングするため、「ひと保障あんしんチェックシート」を活用し十分に保障内容をご理解いただけるようご説明します。契約の要点・留意点を分かりやすくご説明し、ご理解とご納得を得るためのサポートをご提供します。

③全契約者への3Q訪問活動(請求漏れ防止等)や、3年ごとのあんしんチェック(加入内容の確認・保障点検)を通じて、地域に密着した活動を展開します。

④特にご高齢のお客様には、より詳細なご説明と、ご家族を含めた十分なお納得とご満足を得られるように、ご契約時には次世代層との接点を基本とし、きめ細やかな対応を行います。

⑤なお、保障のご加入にあたり、共済掛金の他にお客様にご負担いただく手数料等はございません。

⑥お客様に対する必要な保障分野を必要な保障額までご加入いただくことにより、お客様にご安心とご満足をご提供します。

⑦各種手続きに関しては、分かりやすいご説明を心がけ、日々のコミュニケーションを通じて、さらなるご安心をご提供できるよう渉外担当者による訪問活動および窓口担当者による3Qコール・オンライン面談を活用したアフターフォロー活動を展開します。【原則2本文および(注)、原則4、原則5本文および(注1~5)、原則6本文および(注1、2、4、5)】

### 3. 利益相反の適切な管理

- (1) お客様の商品選定、保障提案にかかる情報のご提供にあたり、金融商品の販売・推奨や共済仕組みの提案・契約等において、利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」に基づき、適切に管理します。

また、重要情報シート等の活用により利益相反が生じる可能性を具体的に説明し、利益相反管理統括部署による月次・四半期・年次モニタリング等を実施するなど、お客様の保護と正当な利益確保に努めるための適正な管理を行います。

【原則3本文および(注)】

### 4. お客様本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

お客様の信頼を獲得し、ご満足していただける金融商品・共済仕組み・サービスをご提供できるよう、職員の継続的・定期的な研修を実施します。また、お客様の多様な資産運用や保障ニーズに応えるべく、資格取得の支援等に取り組めます。

#### (1) 信用事業

研修による指導や資格取得の推進を通じて高度な専門性を有し誠実・公正な業務を行うことができる人材を育成し、お客様の多様なニーズに対応できるようコンサルティングアドバイザー（以下「CA」といいます。）を設置します。またCAインストラクターを設置し、「お客様本位」がより実現できるようCAに対して提案プロセスの指導や助言を行います。【原則2本文および(注)、原則6(注5)、原則7本文および(注)】

#### (2) 共済事業

お客様からの「お声(お問い合わせ・ご相談、ご要望、苦情等)」を真摯に受け止め、業務の向上に取り組むとともに、お客様に最適な、共済仕組み・サービスをご提供できるよう、職員のスキル向上を重視し、商品知識研修・公的保障研修等の内部研修を実施し、FP技能士・税務資格等の取得に向け、継続的に職員育成を行う態勢を構築します。【原則2本文および(注)、原則6(注5)、原則7本文および(注)】

(※) 上記の原則および注番号は、金融庁が公表している「顧客本位の業務運営に関する原則」(2021年1月改訂)との対応を示しています。

2023年9月30日

## お客さま本位の業務運営に関する取組状況および K P I 実績値の公表について

J Aグループは、食と農を基軸として地域に根ざした協同組合として、助け合いの精神のもとに、持続可能な農業と豊かで暮らしやすい地域社会の実現を理念として掲げております。当組合は、経営基本方針に掲げた、人・組織・地域のつながりを大切に、更なる経営基盤の強化により地域農業を支え、組合員・地域との「絆」を育むためにも、質の高い金融サービスの提供に努め、地域・組合員のみなさまからの信用・信頼をさらに深化させるべく、安定的な資産運用・資産形成に貢献できるような業務運営を展開してまいります。

当組合では、この理念のもと、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者の皆さまの安定的な資産形成に貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

また、上記とあわせ「お客様本位の良質な金融商品・サービスを提供する金融事業者をお客さまが選ぶ上で比較することのできる統一的な指標」（「比較可能な共通K P I」）も同時に公表いたします。

兵庫西農業協同組合

# I.取組状況

## 1 お客さまへの最適な商品提供 【原則2本文および(注)、原則3(注) 原則6本文および(注2、3)】

- 特定の投資運用会社に偏ることなく、社会情勢や手数料の水準等も踏まえたうえで、お客さまの多様なニーズにお応えし、長期安定的な資産形成・運用に資する最適な投資信託を取り扱っております。なお、当組合は、金融商品の組成に携わっておりません。
- JAバンク全体では商品新規導入を行う際は、第三者評価機関からの意見を伺いながら、お客様のニーズに合った商品を取入れ、パフォーマンスが芳しくない場合は取扱いを行わない等、定期的な商品ラインアップの見直しを行っております。

### <投資信託の取扱い商品ラインナップ(2023年3月末時点)>

カテゴリ	国内	海外
債券型	1 (前年度末：1)	3 (前年度末：3)
株式型	4 (前年度末：4)	6 (前年度末：6)
REIT型	2 (前年度末：2)	2 (前年度末：2)
バランス型	8 (前年度末：8)	

※ 現在、新規でお申込みいただけないファンドも含まれておりますが、公社債投信は含んでおりません。

### <商品選定の考え方>

**JAバンクのセレクトファンドは独自の基準で長期投資に適した投資信託を厳選しました。**

- 1.「長期投資」を前提とした投資信託であること
- 2.手数料が良心的な水準であること
- 3.過去の運用実績が相対的に良好であること
- 4.資産形成層には過度に分配金を捻出する投資信託ではないこと
- 5.運用体制について、外部機関の評価を得ていること

※商品選定の考え方：JAバンクHP

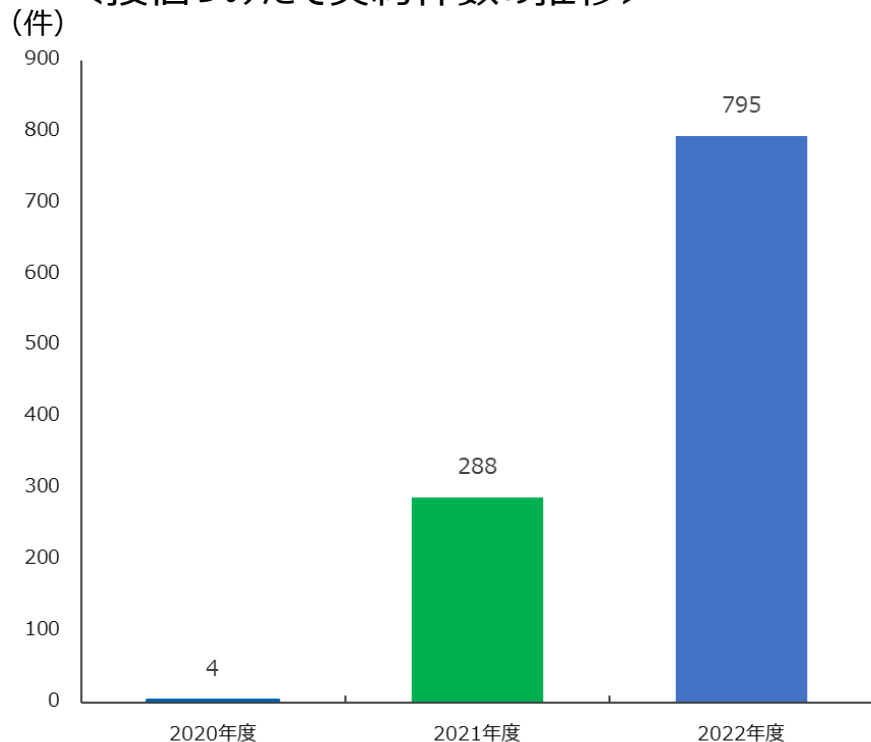
<https://www.jabank.org/sp/tameru/tousi/sintaku/select/>

# I.取組状況

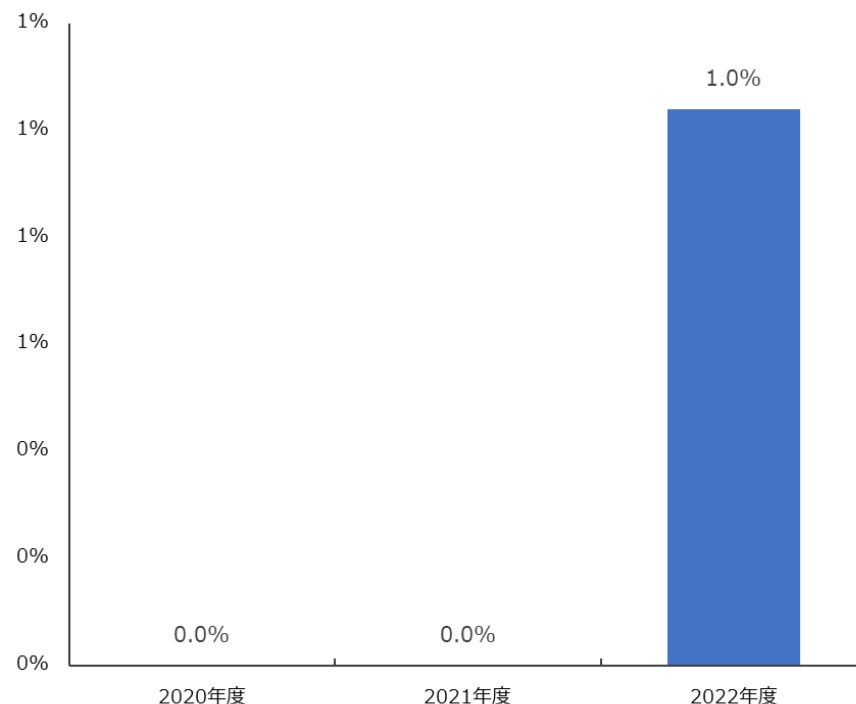
## 2-1 お客様本位のご提案と情報提供①【原則2本文および(注)、原則5本文および(注1～5)、原則6本文および(注1、2、4、5)】

- お客様の金融知識・経験・財産、ニーズや目的に合わせて、お客様にふさわしい商品を提供できるよう対話を重視し、つかう・ためる・ふやす等お金の色分けを一緒に考え、運用目的に寄り添った提案を行っております。お客様に安定的な運用成果をご享受いただくために、分散投資・長期投資の有用性をご提案し、特にご高齢のお客様に対しては、より丁寧なご説明、厳格な適合性判定および意思確認のもと、商品理解度を十分に確認しながら事前に審査を行ったり役席者を同席させたりするなど、慎重な対応を実施してまいります。

<投信つみたて契約件数の推移>



<購入額に占める毎月分配型ファンドの比率>



# I. 取組状況

## 2-2 お客さま本位のご提案と情報提供②【原則4、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1、2、4、5）】

- お客さまの投資判断に資するよう、商品のリスク特性・手数料等の重要な事項について分かりやすくご説明し、必要な情報を十分にご提供するために、資産運用ガイダンスやJAバンクセレクトファンドマップ等を活用のうえ簡潔かつ分かりやすい情報提供を実施しております。
- なお、2022年4月から重要情報シートを導入しております。

### 資産運用ガイダンス

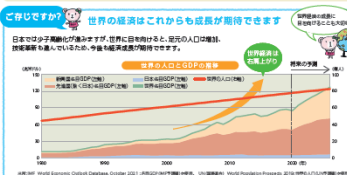
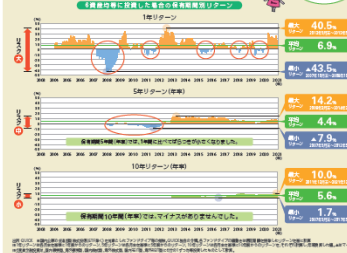
### 資産運用ガイダンス

#### リスク・リターンの関係

#### 資産分散

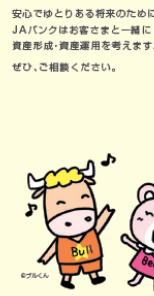
#### 長期投資

「分散×長期」なら、リスクを抑えられた運用ができます  
 長期にわたって、定期的な積立をすることで、短期の投資に比べて半端なリターンの上昇を抑えながら、長期的に資産を増やすことができます。



### JAセレクトファンドマップ

### 重要情報シート



JAバンク

# I. 取組状況

## 2-3 お客さま本位のご提案と情報提供③ 【原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1、2、4、5）】

- 商品をご購入いただいた後も、お客さまの安定的な資産形成をサポートすべく、投資環境の変化やお客さまのニーズの変化に応じ、必要な情報の継続的なご提供など、丁寧なアフターフォローに努めております。
- スポット購入者には半年ごと、つみたて契約者は年1回を目途にアフターフォローを実施しております。また、基準価格が騰落率5%を目途に大幅上昇・下落した時、臨時レポートが発行された時には随時フォローを実施しております。

### 月間マーケットレター

### マンスリーレポート

### 臨時レポート



# I.取組状況

## 3 利益相反の適切な管理 【原則3本文および(注)】

- お客さまへの商品選定や情報提供にあたり、お客さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」に基づき、重要情報シート等の活用により利益相反が生じる可能性を具体的に説明し、利益相反管理統括部署による月次・四半期・年次モニタリング等を実施するなど、お客さまの保護と正当な利益確保に努めるための適正な管理を行っております。

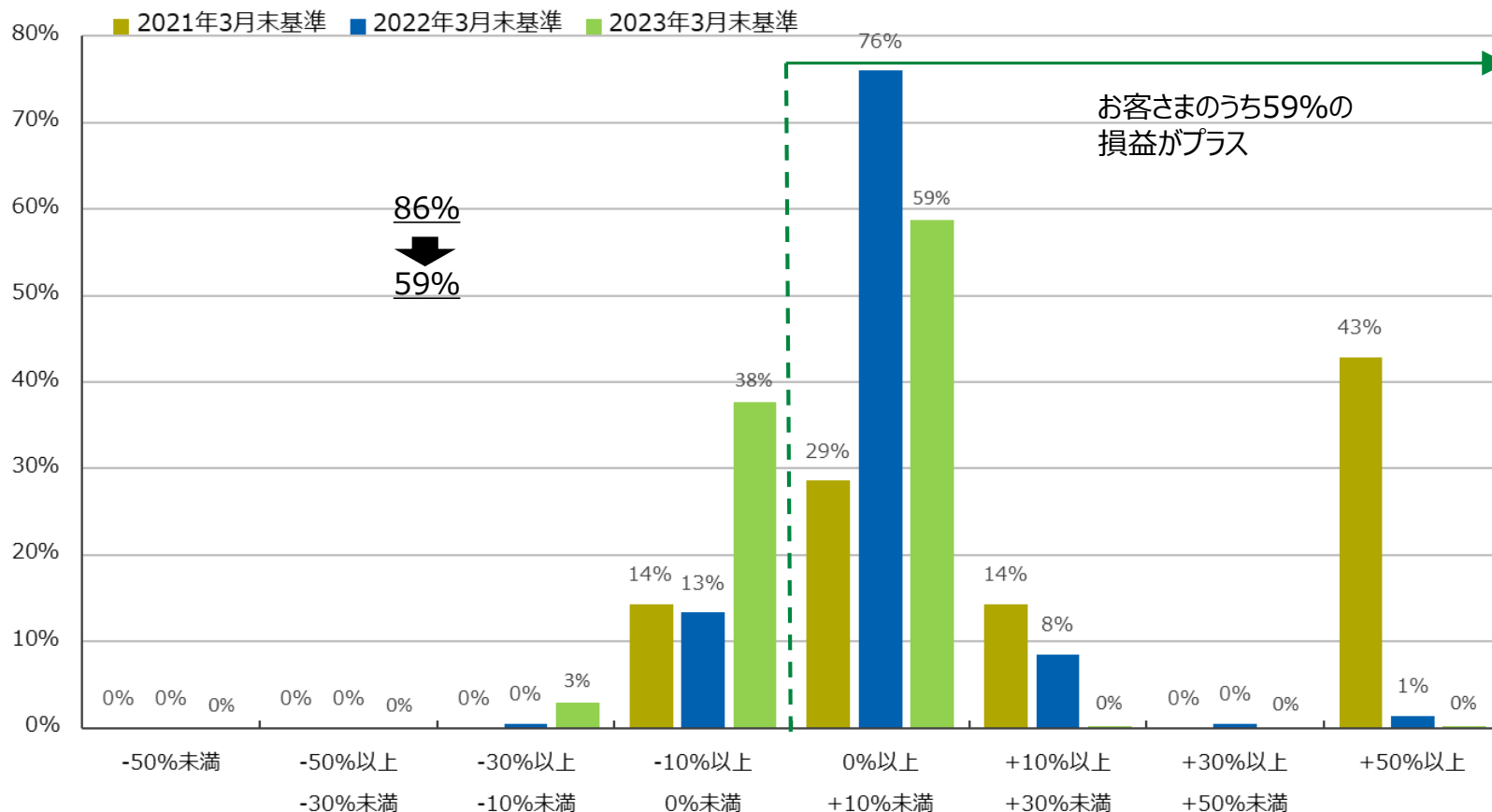
## 4 お客さま本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築 【原則2本文および(注)、原則6(注5)】【原則7本文および(注)】

- 高度な専門性を有し誠実・公正な業務を行うことができる人材を育成し、お客さま本位の業務運営を実現するための態勢を構築するため、各種研修や勉強会の実施、資格の取得を推進しております。
- さらに、研修による指導や資格取得の推進を通じて高度な専門性を有し誠実・公正な業務を行いお客さまの多様なニーズに対応できるよう、コンサルティングアドバイザー「C A」を設置し、「お客さま本位」がより実現できるよう取り組んでまいります。

## Ⅱ.比較可能な共通K P I

### 1 運用損益別顧客比率（投資信託）

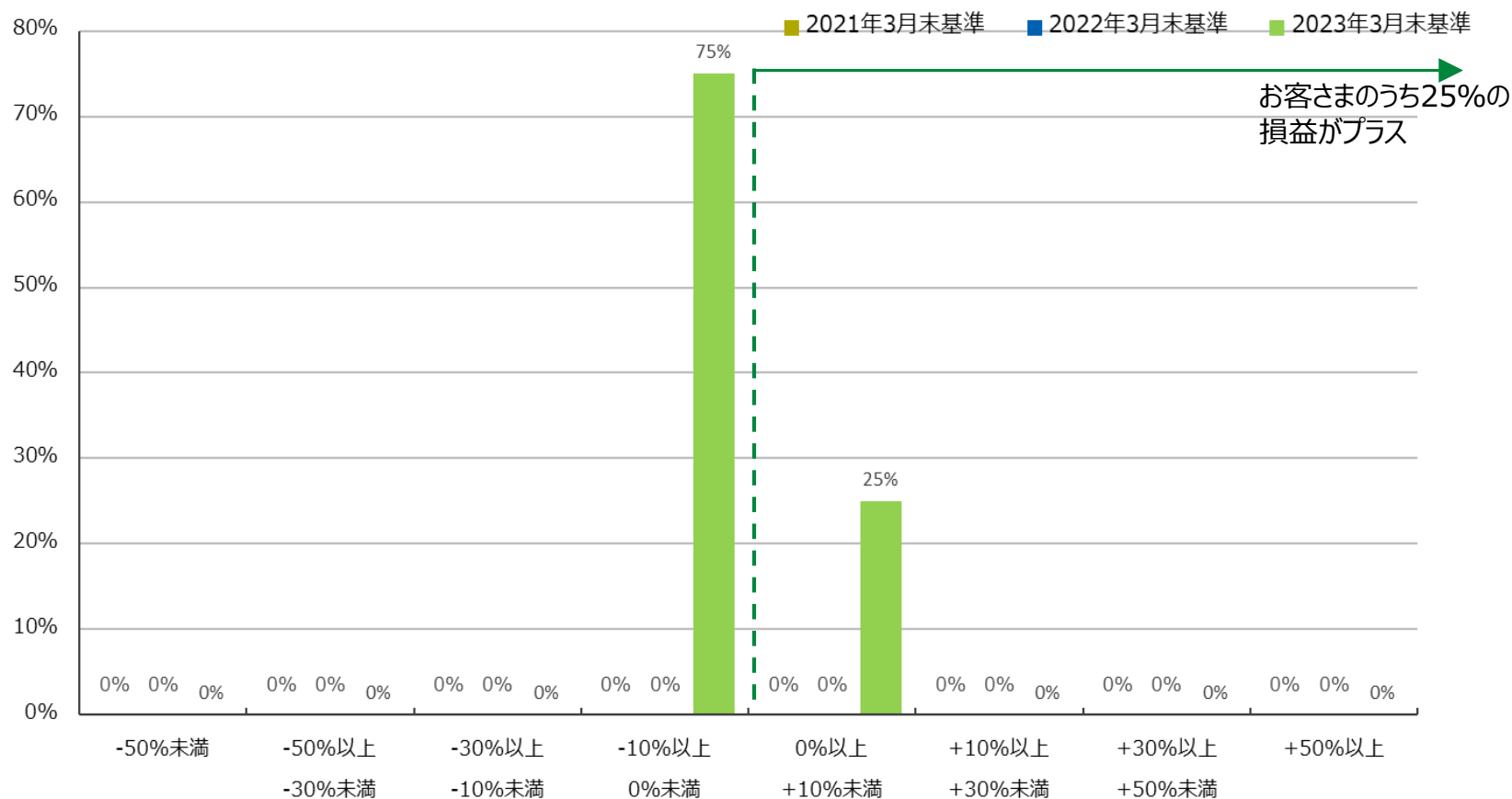
- 「運用損益別顧客比率」は、お客さまへ長期・分散投資やつみたて投資をご提案してきたことにより、2023年3月末時点では全体の59%のお客さまの損益がプラスとなっております。



## Ⅱ.比較可能な共通 K P I

### 1 運用損益別顧客比率（ファンドラップ）

- 2022年4月より取扱いを開始しておりますJAバンク資産運用サービス（ファンドラップ）の「運用損益別顧客比率」は、2023年3月末時点で全体の25%のお客さまの損益がプラスとなっております。
- 継続的なアフターフォローにより、お客さまの目標達成に向けて丁寧な説明、必要なサポートを実施しております。



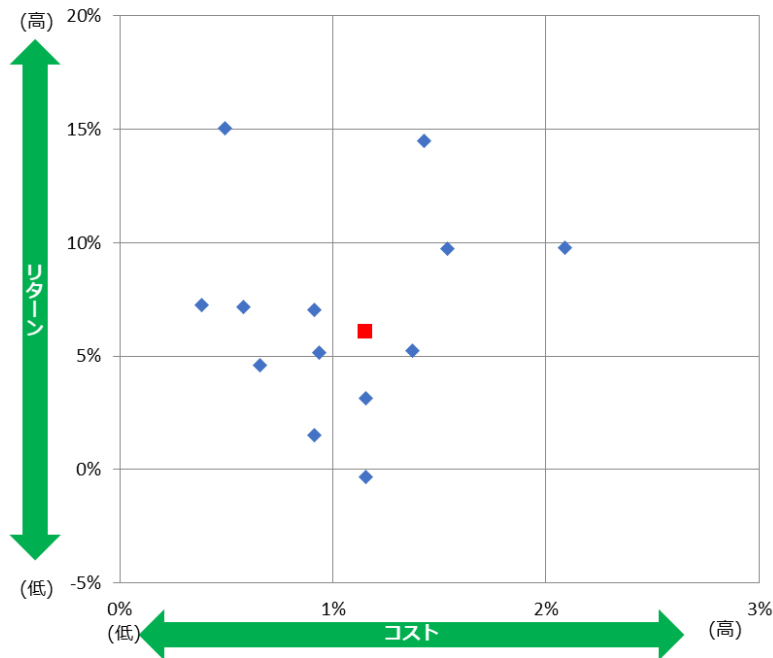
※2022年度取扱開始のため2020・2021年度実績はございません

## Ⅱ.比較可能な共通K P I

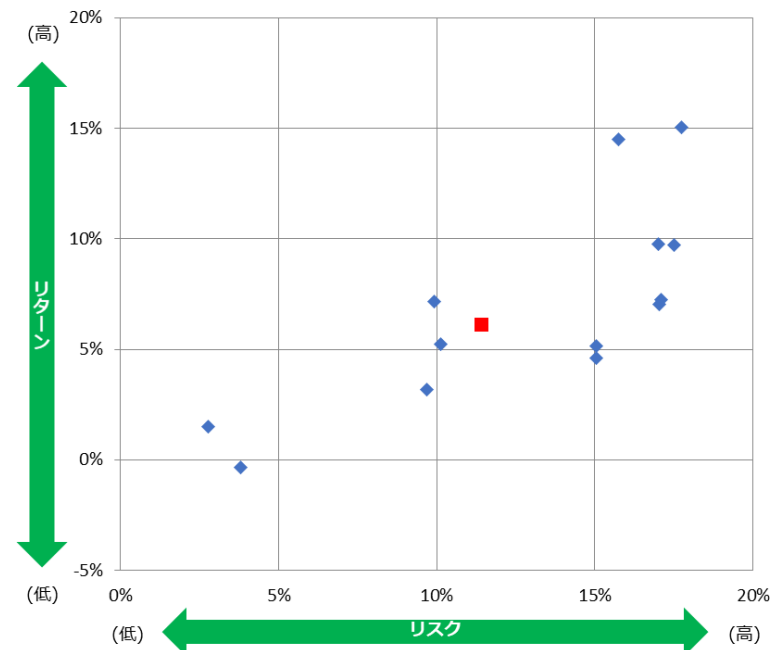
### 2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン（1/3）（2023年3月末）

- J Aバンクでは、取扱うファンドの運用実績をお客さま本位の業務運営の観点に基づきチェックし、運用実績が優良なファンドを選定しております。
- 2023年3月末時点の預り残高上位20銘柄の平均コスト1.15%、平均リスク11.41%に対して、平均リターンは6.10%となっております。

<預り残高上位20銘柄のコスト・リターン>



<預り残高上位20銘柄のリスク・リターン>



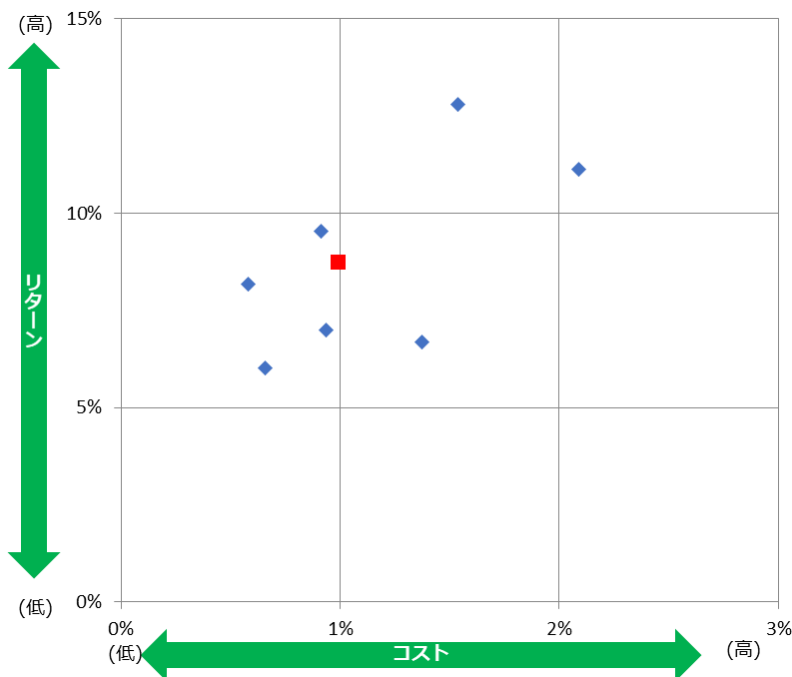
※ 各ファンドのコスト・リスク・リターンは、次のページに記載しております。  
※ 赤い点は平均値を示しています。

## Ⅱ.比較可能な共通K P I

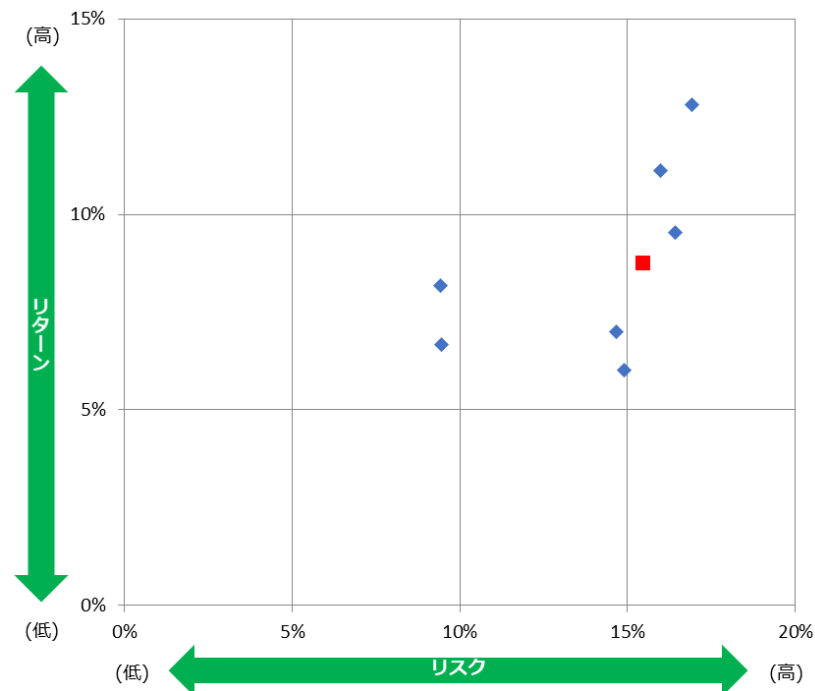
### 2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン (2/3) (2022年3月末)

- 2022年3月末時点の預り残高上位20銘柄の平均コスト0.99%、平均リスク15.44%に対して、平均リターンは8.74%となっております。

<預り残高上位20銘柄のコスト・リターン>



<預り残高上位20銘柄のリスク・リターン>



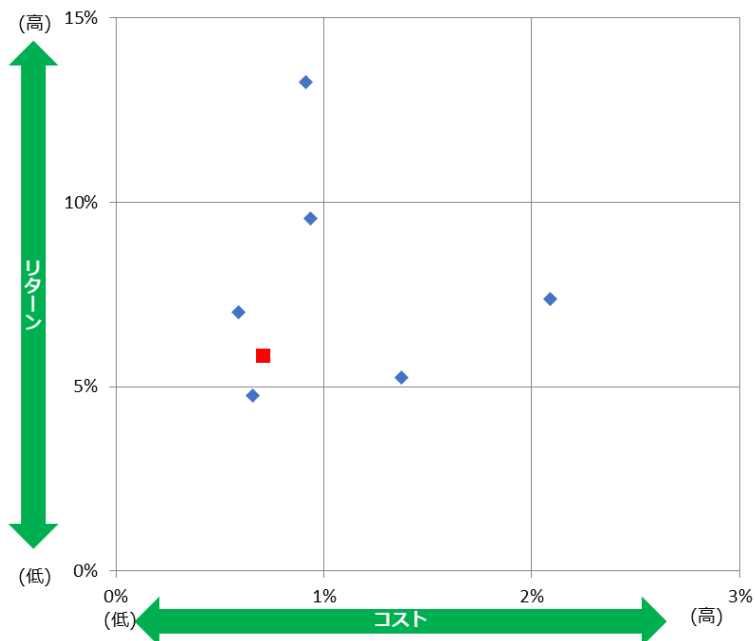
※ 各ファンドのコスト・リスク・リターンは、次のページに記載しております。  
※ 赤い点は平均値を示しています。

## Ⅱ.比較可能な共通 K P I

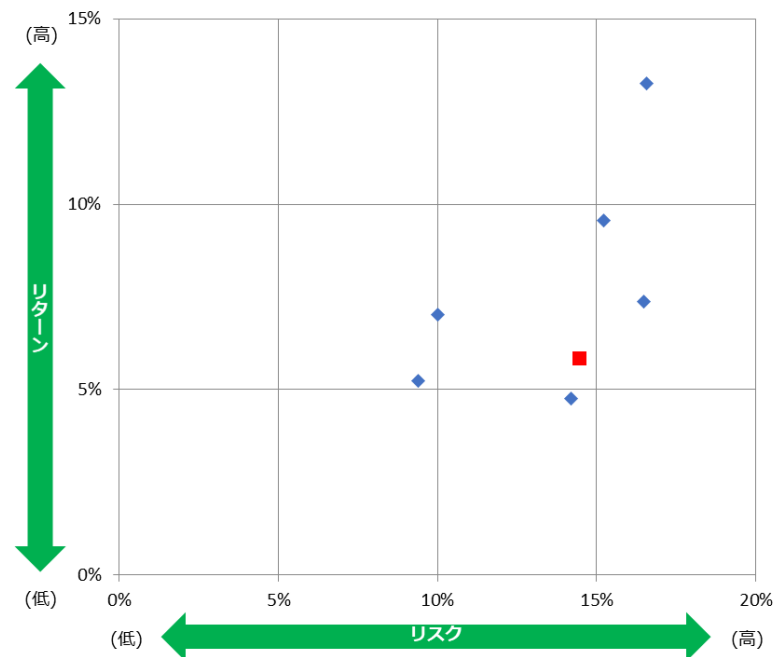
### 2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン (3/3) (2021年3月末)

- 2021年3月末時点の預り残高上位20銘柄の平均コスト0.71%、平均リスク14.47%に対して、平均リターンは5.83%となっております。

＜預り残高上位20銘柄のコスト・リターン＞



＜預り残高上位20銘柄のリスク・リターン＞



※ 各ファンドのコスト・リスク・リターンは、次のページに記載しております。  
※ 赤い点は平均値を示しています。

## Ⅱ.比較可能な共通 K P I

### 2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン (1/3) (2023年3月末)

	ファンド名	運用会社	リターン (年率)	リスク (年率)	コスト 全体
1	日米6資産分散ファンド(資産形成コース)	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	3.16%	9.68%	1.16%
2	長期厳選投資 おおぶね	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	14.48%	15.74%	1.43%
3	日米6資産分散ファンド(安定運用コース)	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	-0.34%	3.81%	1.16%
4	つみたてNISA米国株式 S&P500	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	15.05%	17.74%	0.50%
5	セゾン資産形成の達人ファンド	セゾン投信(株)	9.73%	17.50%	1.54%
6	J-REITインデックス(毎月分配型)	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	4.62%	15.04%	0.66%
7	農中日経225オープン	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	7.05%	17.04%	0.91%
8	つみたてNISA日本株式 日経225	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	7.26%	17.10%	0.39%
9	セゾン・グローバルバランスファンド	セゾン投信(株)	7.18%	9.92%	0.58%
10	Oneニッポン債券オープン	アセットマネジメントOne(株)	1.52%	2.76%	0.91%
11	JA海外株式ファンド	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	9.76%	16.99%	2.09%
12	JA TOPIXオープン	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	5.17%	15.06%	0.94%
13	世界の財産3分法ファンド(毎月分配型)	日興アセットマネジメント(株)	5.23%	10.14%	1.38%
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
	残高上位20ファンドの残高合計/残高加重平均値		6.10%	11.41%	1.15%

※ 2023年3月末基準時点における共通 K P I の対象となるファンド数は13本となります。

※ 当指標は、設立から5年が経過したファンドを対象として、リターン・リスク・コストを算出して表示しております。

## Ⅱ.比較可能な共通 K P I

### 2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン (2/3) (2022年3月末)

	ファンド名	運用会社	リターン (年率)	リスク (年率)	コスト 全体
1	J-REITインデックス(毎月分配型)	農林中金全連アセットマネジメント(株)	6.02%	14.90%	0.66%
2	セゾン資産形成の達人ファンド	セゾン投信(株)	12.81%	16.91%	1.54%
3	農中日経225オープン	農林中金全連アセットマネジメント(株)	9.53%	16.42%	0.91%
4	セゾン・グローバルバランスファンド	セゾン投信(株)	8.19%	9.42%	0.58%
5	JA海外株式ファンド	農林中金全連アセットマネジメント(株)	11.13%	15.98%	2.09%
6	JA TOPIXオープン	農林中金全連アセットマネジメント(株)	7.00%	14.67%	0.94%
7	世界の財産3分法ファンド(毎月分配型)	日興アセットマネジメント(株)	6.67%	9.44%	1.38%
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
	残高上位20ファンドの残高合計/残高加重平均値		8.74%	15.44%	0.99%

※ 2022年3月末基準時点における共通 K P I の対象となるファンド数は7本となります。

※ 当指標は、設立から5年が経過したファンドを対象として、リターン・リスク・コストを算出して表示しております。



## Ⅱ.比較可能な共通 K P I

### 2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン (3/3) (2021年3月末)

	ファンド名	運用会社	リターン (年率)	リスク (年率)	コスト 全体
1	J-REITインデックス (毎月分配型)	農林中金全共連アセットマネジメント (株)	4.75%	14.19%	0.66%
2	農中日経225オープン	農林中金全共連アセットマネジメント (株)	13.27%	16.56%	0.91%
3	JA海外株式ファンド	農林中金全共連アセットマネジメント (株)	7.37%	16.49%	2.09%
4	JA TOPIXオープン	農林中金全共連アセットマネジメント (株)	9.55%	15.21%	0.94%
5	世界の財産3分法ファンド (毎月分配型)	日興アセットマネジメント (株)	5.24%	9.39%	1.38%
6	セゾン・グローバルバランスファンド	セゾン投信 (株)	7.01%	10.00%	0.59%
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
	残高上位20ファンドの残高合計/残高加重平均値		5.83%	14.47%	0.71%

※ 2021年3月末基準時点における共通 K P I の対象となるファンド数は6本となります。

※ 当指標は、設立から5年が経過したファンドを対象として、リターン・リスク・コストを算出して表示しております。